



Les Français et le virage ambulatoire

Enquête menée auprès du grand public

Octobre 2017

Contact BVA :
Odile PEIXOTO
Directrice BVA Santé
odile.peixoto@bva-group.com
01 71 16 90 81

Patrick MICHEL
Chargé d'études senior
patrick.michel@bva-group.com
01 71 16 89 28



RECUEIL

Enquête quantitative réalisée par internet le jeudi 19 octobre 2017



ÉCHANTILLON

1103 Français, âgés de 18 ans et plus

La représentativité de cet échantillon a été assurée par la méthode des quotas, appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé et du référent de ménage, région et catégorie d'agglomération.



PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Les bases sont affichées en effectifs.

Les % sont arrondis.

La mention ST signifie "Sous-total". Par exemple : % ST D'accord = % Tout à fait d'accord + % Plutôt d'accord

Les écarts significatifs positifs entre selon les sous-populations sont indiquées par le signe suivant :

Femmes : 86% ...

Profil de l'échantillon



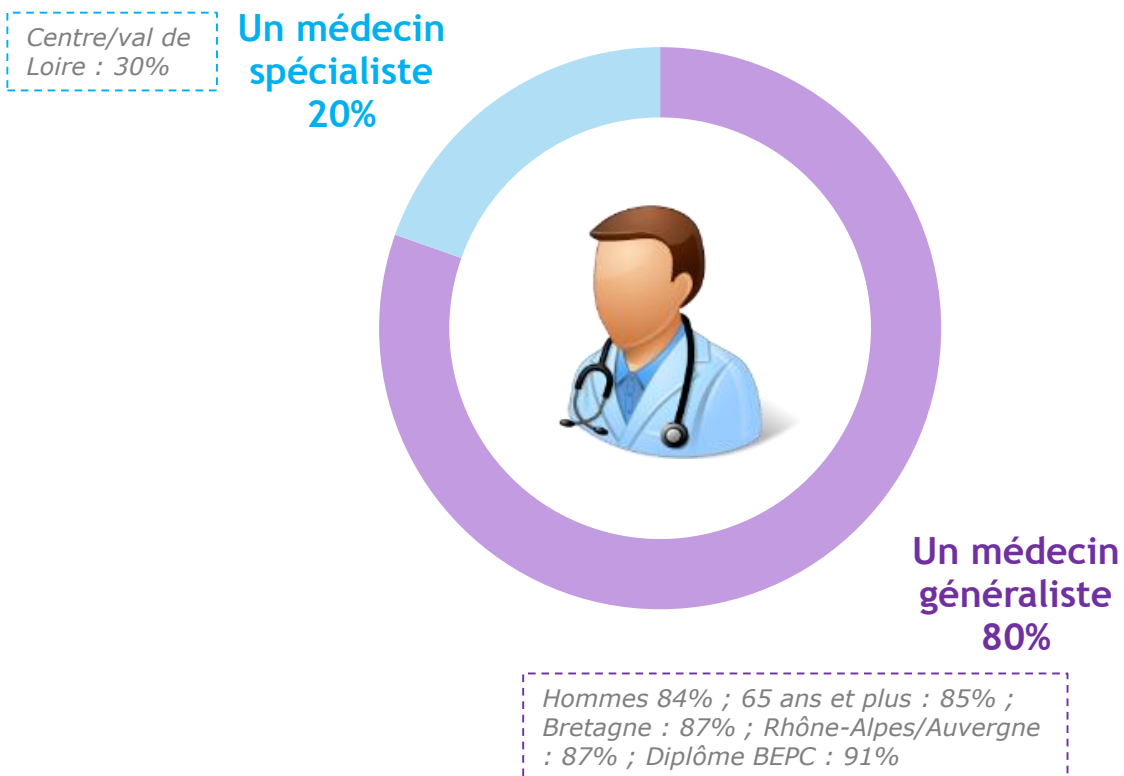
GENRE	
Homme	48%
Femme	52%
RÉGION	
Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	9%
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	9%
Auvergne-Rhône-Alpes	12%
Bourgogne-Franche-Comté	5%
Bretagne	5%
Centre-Val de Loire	4%
Ile-de-France	19%
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	9%
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	5%
Normandie	9%
Pays de la Loire	6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur / Corse	8%

ÂGE	
18 à 34 ans	26%
35 à 49 ans	26%
50 à 64 ans	25%
65 ans et plus	22%
CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE INTERVIEWE	
CSP+	30%
CSP-	31%
Inactifs	39%
ETABLISSEMENT	
Rural	23%
Moins de 20 000 hab.	17%
20 000 à 99 000 hab.	14%
100 000 hab. et +	30%
Agglomération parisienne	17%

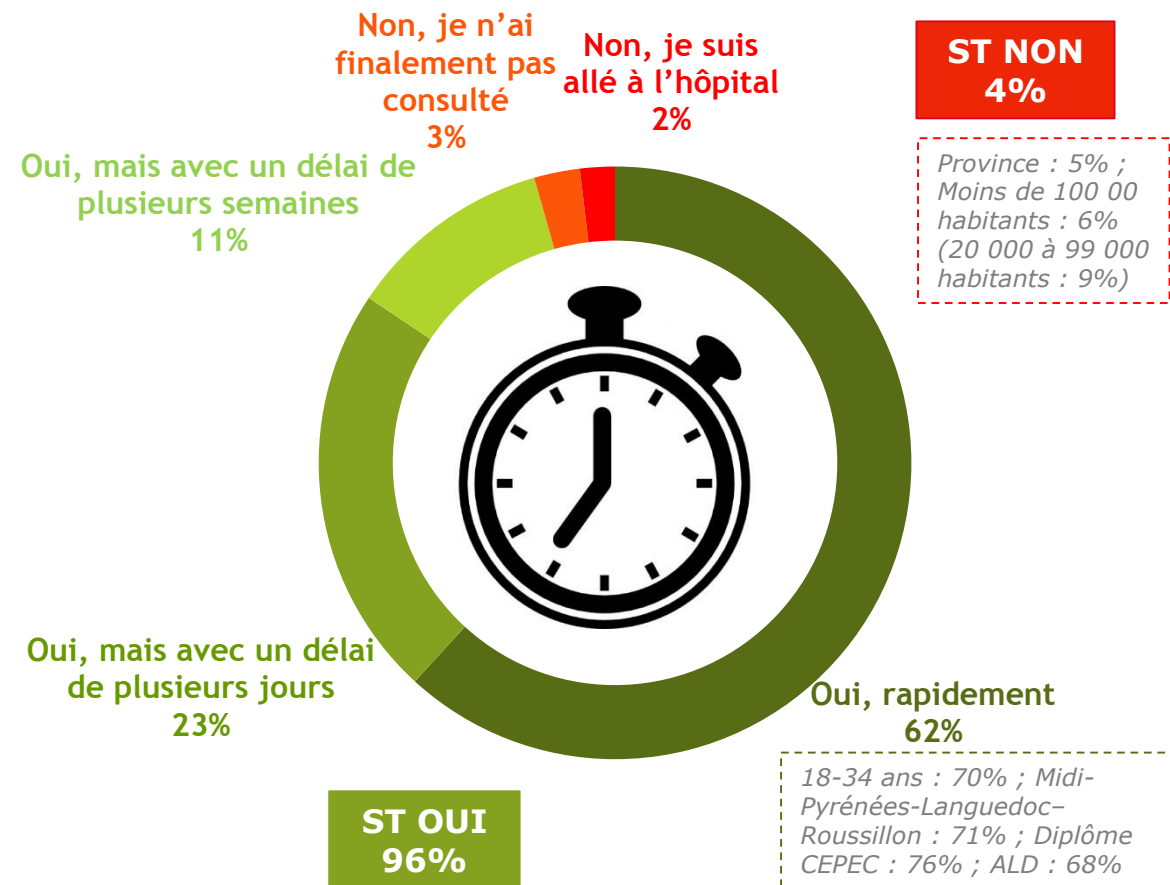
Base : 1103 français âgés de 18 ans et plus

Prise de RDV avec un médecin en cabinet de ville

Médecin souhaité lors du dernier RDV en cabinet de ville



Obtention du dernier RDV en cabinet de ville



Q1. La dernière fois que vous avez ressenti le besoin de voir un médecin en cabinet de ville, souhaitiez-vous voir ... ?

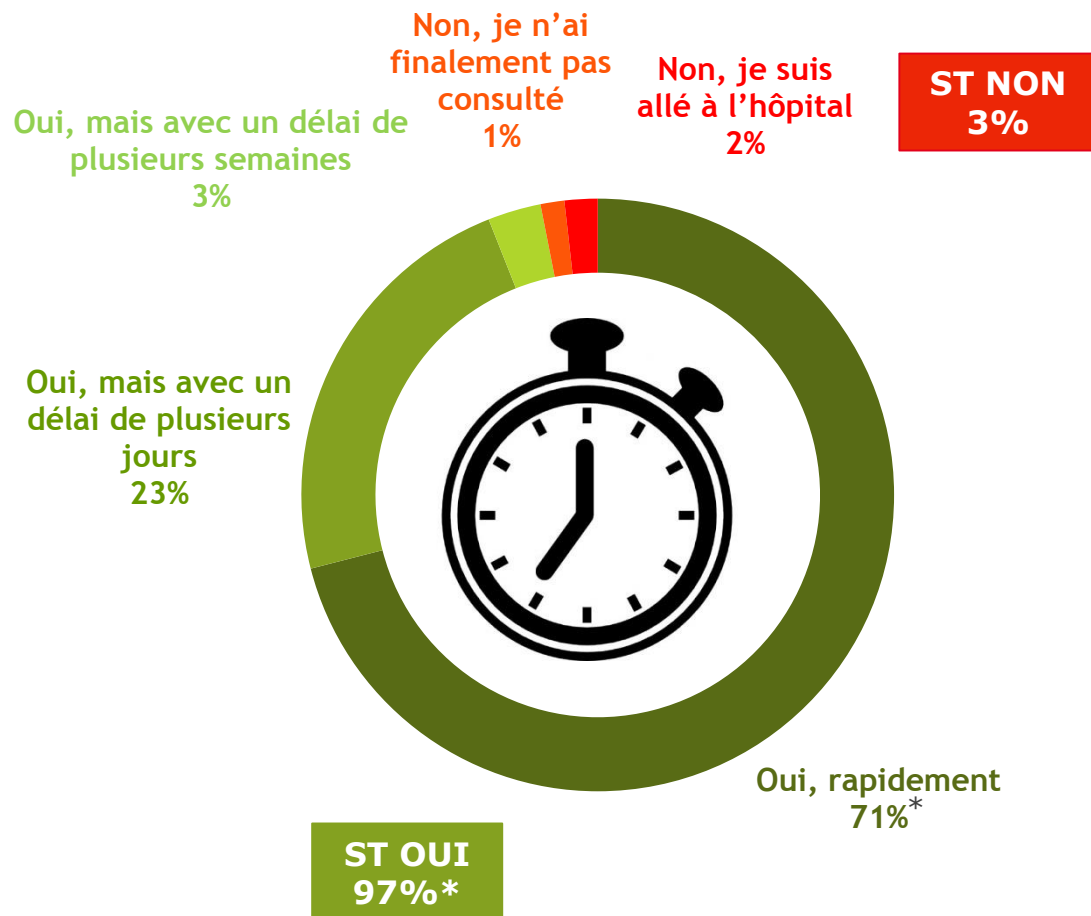
Q2. Finalement, avez-vous pu avoir un RDV ?

Base : 1103 français âgés de 18 ans et plus

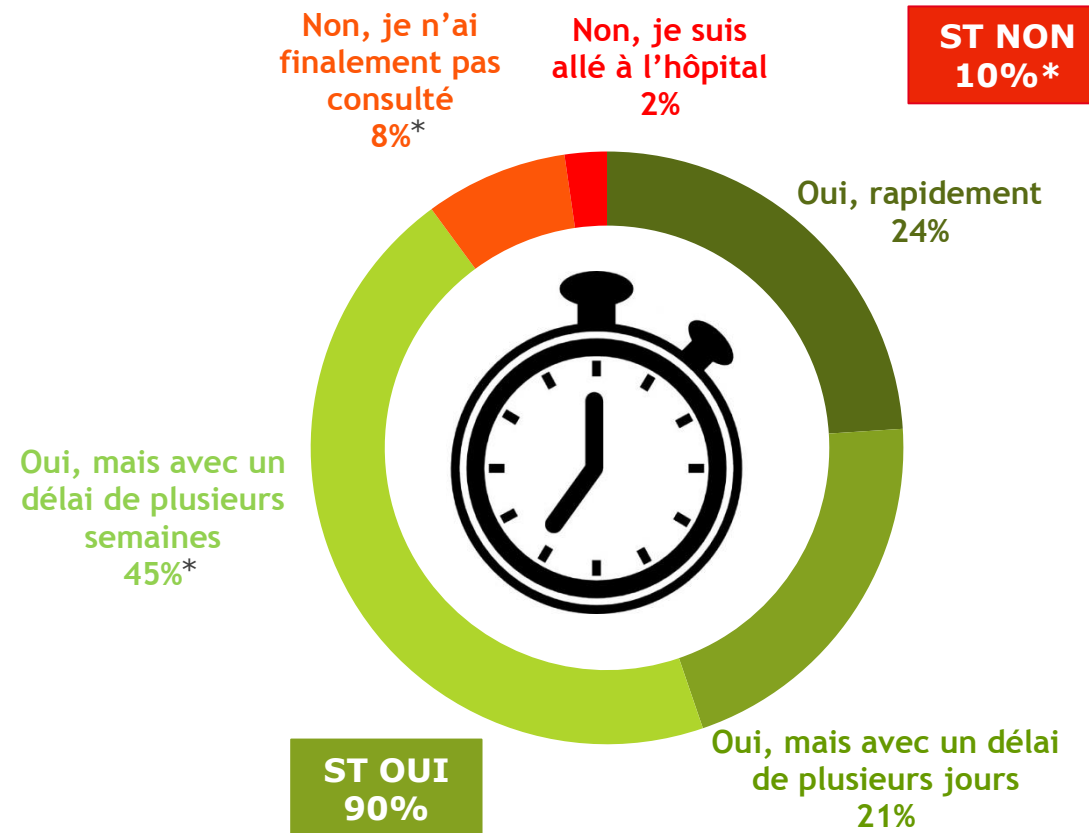
Obtention d'un RDV en cabinet de ville selon le type de médecin



Médecin généraliste



Médecin spécialiste



Q2. Finalement, avez-vous pu avoir un RDV ?

Base : 887 français âgés de 18 ans et plus ayant souhaité avoir un RDV avec un médecin généraliste et 216 avec un médecin spécialiste

* : différence significative positive entre les 2 spécialités

RDV médical à l'hôpital car impossibilité de voir un médecin en cabinet de ville

Prise de RDV à l'hôpital car impossibilité de voir un médecin de ville au cours des 2 dernières années

Occurrence de cette situation au cours des 2 dernières années

Non
88%



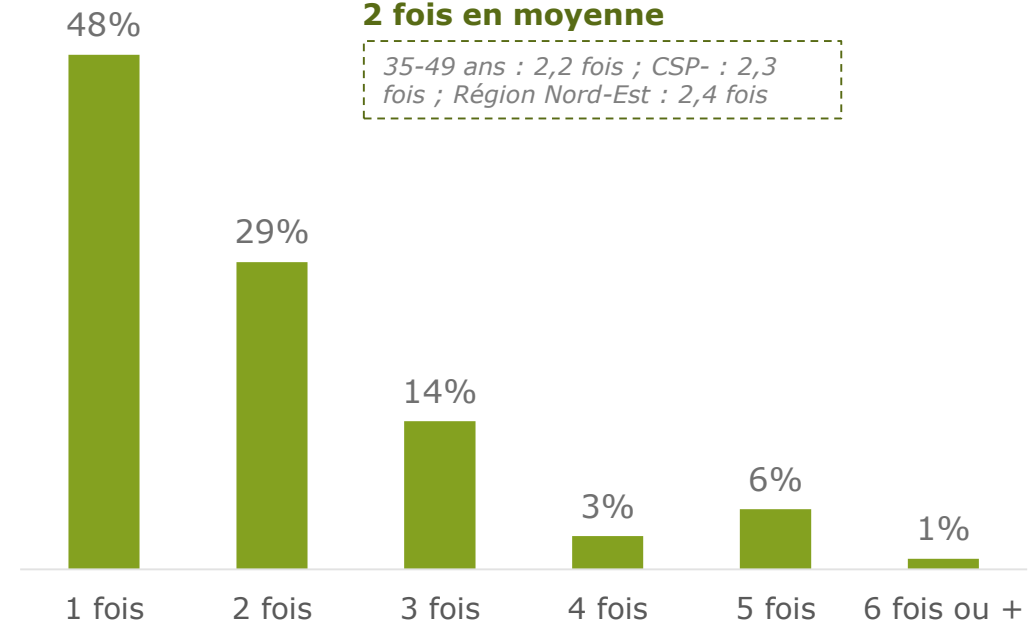
Oui
12%



Femmes : 14% ; 35-49 ans : 20% ; Province : 14% (Centre Val de Loire : 29% ; Normandie : 22%) ; Moins de 100 00 habitants : 15% (20 000 à 99 000 habitants : 21%) ; Revenu mensuel du foyer de 2500 euros ou plus : 14% (2500 à 3500 euros : 16%) ; Foyer de 3 personnes ou plus : 18%

2 fois en moyenne

35-49 ans : 2,2 fois ; CSP- : 2,3 fois ; Région Nord-Est : 2,4 fois



Q3. Et au cours des 2 dernières années, vous est-il arrivé d'être obligé d'aller à l'hôpital parce que vous n'arriviez pas à voir un médecin en ville ?

Base : 1103 français âgés de 18 ans et plus

(Si Oui) Q3bis - Combien de fois cela vous est-il arrivé au cours des 2 dernières années ?

Base : 131 français âgés de 18 ans et plus ayant été obligé d'aller à l'hôpital car ils n'arrivaient pas à voir un médecin en ville au cours des 2 dernières années

Utilité de services de santé

Service permettant d'organiser vos RDV avec les professionnels de santé

ST PAS UTILE
29%

Pas utile du tout
12%

Très utile
28%

Plutôt pas utile
18%

Plutôt utile
42%

ST UTILE
71%

50 ans et + : 34% ; Inactifs : 34% (retraités : 35%) ; Région Sud-Est : 35% (Provence Alpes Cote d'azur : 40%)

Moins de 50 ans : 75% ; CSP- : 76% ; Région Nord-Ouest : 75% (Pays de la Loire : 81%) ; Moins de 20 000 habitants : 77% ; Diplôme CAP/BEP : 78% ; Foyer de 3 personnes et + : 74%

Service d'information et d'éducation à la santé pour mieux gérer votre maladie

ST PAS UTILE
35%

Pas utile du tout
10%

Très utile
19%

Plutôt pas utile
25%

Plutôt utile
46%

ST UTILE
65%

CSP+ : 43% ; Diplôme supérieur ou égal au BAC : 37% (BAC+2 ou plus : 39%) ; Foyer mensuel de 2500 à 3500 euros : 31%

CSP- : 73% ; Bretagne : 76% ; Rhône Alpes Auvergne : 75% ; Moins de 20 000 habitants : 78% ; Diplôme inférieur au BAC : 74% (CAP/BEP : 81%) ; ALD : 73%

Q4. S'il existait un service facilement accessible qui permettrait... cela vous serait...

Base : 1103 français âgés de 18 ans et plus

Media préféré pour des services de santé

Service permettant d'organiser vos RDV avec les professionnels de santé

Service d'information et d'éducation à la santé pour mieux gérer votre maladie



Par internet
64%

Moins de 50 ans : 72% (18 à 34 ans : 79%) ; CSP+ : 69% ; Ile de France : 71% ; Région Sud-Est (74%) ; 100 000 habitants et plus : 70% ; Diplôme supérieur ou égal au BAC : 68% ; Foyer de 3 personnes et + : 70%



Par téléphone
36%

50 ans et + : 45% ; Inactifs : 42% (retraités : 45%) ; Province : 37% (Région Nord Ouest : 46% ; Sud Ouest : 45%) ; Moins de 100 000 habitants : 41% (Moins de 20 000 habitants : 43%) ; Diplôme inférieur au BAC : 50% ; Foyer de 2 personnes : 40% ; ALD : 44%

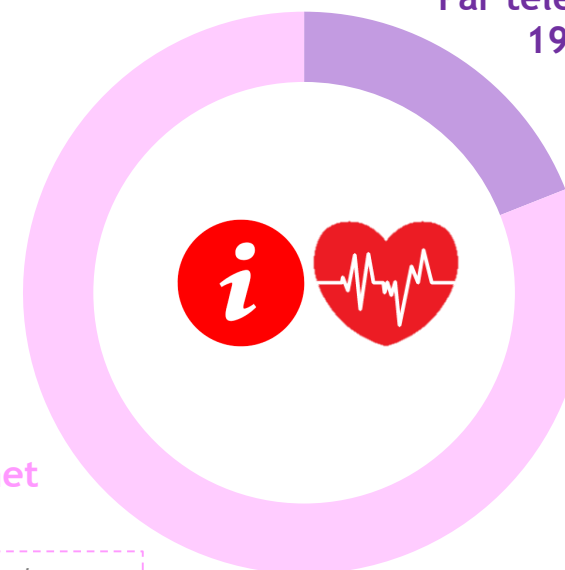


Par téléphone
19%



Par internet
81%

CSP+ : 69% (Cadres et professions intellectuelles : 86%) ; Elèves étudiants : 100% ; Diplôme supérieur au BAC : 84% (BAC+2 et plus : 86%)



50 à 64 ans : 24% ; Moins de 20 000 habitants : 41% ; Diplôme inférieur au BAC : 30% (CAP/BEP : 29%)

Q5. Préfèreriez-vous que ce service... soit...

Base : 1103 français âgés de 18 ans et plus

Intention d'achat de services santé

Service permettant d'organiser vos RDV avec les professionnels de santé



Service d'information et d'éducation à la santé pour mieux gérer votre maladie



Seriez-vous prêt à payer quelques euros pour ce service



Oui
23%

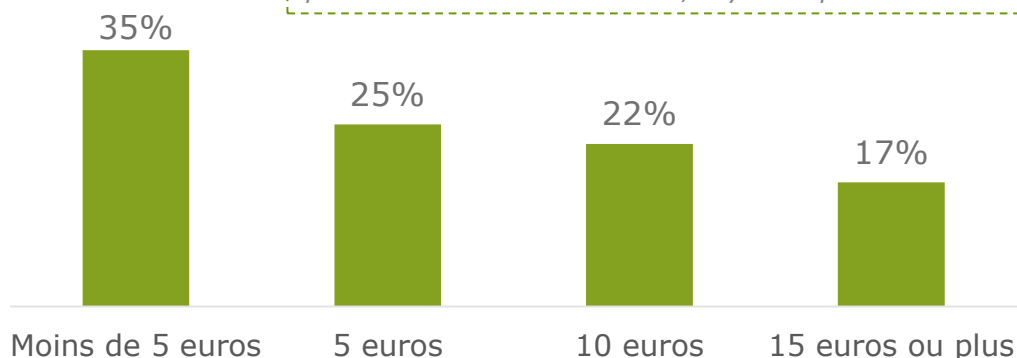
Non
77%

65 ans et plus : 32% ; Retraités : 29% ; Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes : 38% ; Diplôme BEPC : 45%
Foyer d'1 personne : 30%

12 euros en moyenne

Moins de 50 ans : 15 euros (18 à 34 ans : 23 euros) ; CSP+ : 22 euros ; Moins de 20 000 habitants : 22 euros ; Diplôme supérieur ou égal au BAC : 14 euros ; Revenu mensuel du foyer de plus de 3500 euros : 17 euros ; Foyer d'1 personne : 19 euros

Combien seriez-vous prêt à payer pour ce service ?



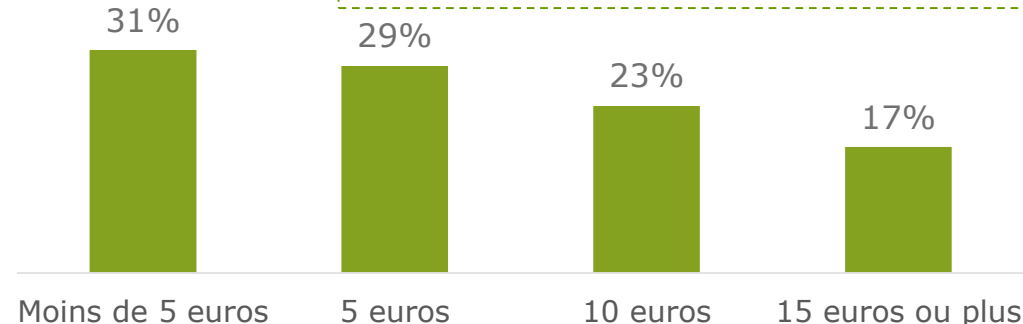
Oui
24%

Non
80%

Hommes : 28% ; 65 ans et plus : 30% ; Moins de 20 000 habitants : 31% ; Agglomération parisienne : 31% ; Revenu mensuel du foyer de plus de 3500 euros : 30%

15 euros en moyenne

Femmes : 21 euros ; 18 à 34 ans : 28 euros ; CSP+ : 37 euros ; Moins de 20 000 habitants : 31 euros ; Diplôme supérieur ou égal au BAC : 19 euros ; Revenu mensuel du foyer de plus de 3500 euros : 25 euros ; Foyer d'1 personne : 33 euros

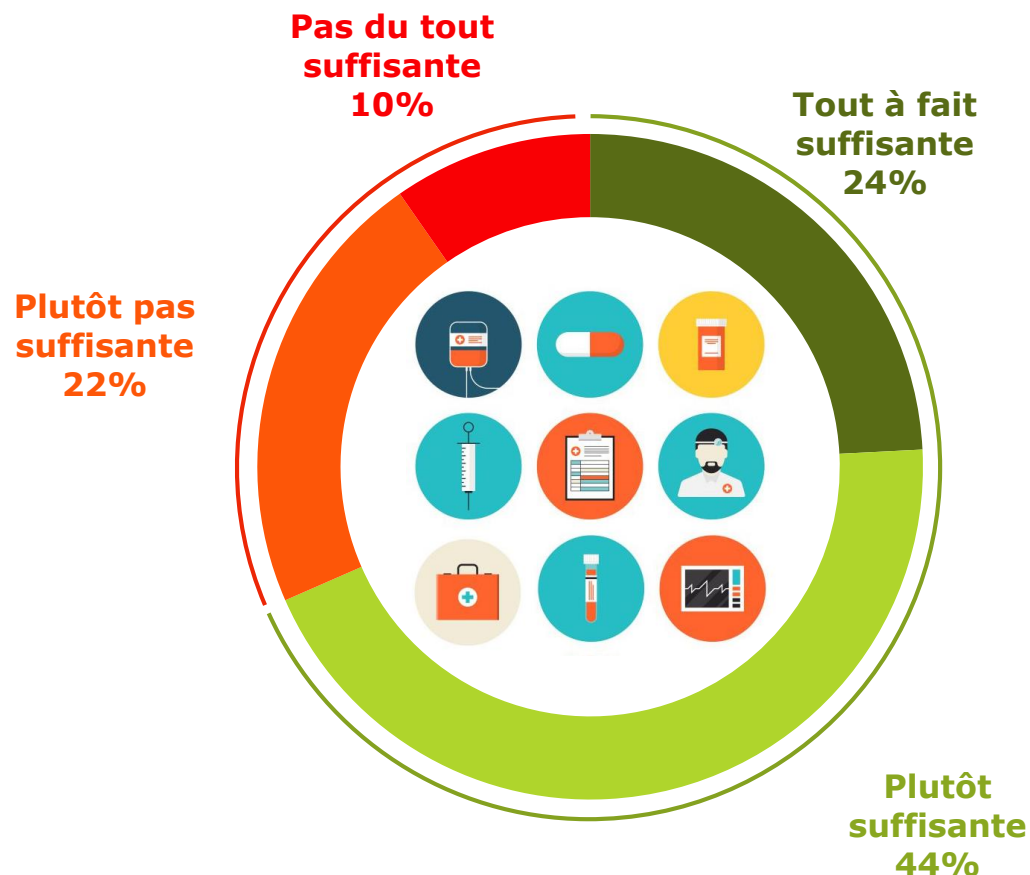


Q6. Seriez-vous prêt à payer quelques euros pour ce service... Base : 1103 français âgés de 18 ans et plus
(Si Oui) Q6bis Combien seriez-vous prêt à payer pour ce service ? Base : 182 français âgés de 18 ans et plus prêts à acheter un service d'organisation de RDV médicaux et 171 personnes prêts à acheter un service d'information et d'éducation pour gérer sa pathologie

Satisfaction quant à l'offre de soin régionale

ST INSUFFISANTE
32%

Femmes : 38% ; 35-49 ans : 42% ; 50-64 ans : 37% ;
Province : 34% ; Région Nord-Ouest : 40% ; Région Nord-Est : 40% ; Moins de 100 000 habitants : 41% (rural : 45%) ; Diplôme inférieur au BAC : 37%



ST SUFFISANTE
68%

Hommes : 76% ; 18-34 ans : 80% ; 65 ans et plus : 73% ;
Ile de France : 78% ; Région Sud-Est : 77% ; 100 000 habitants et + : 80% ; Diplôme supérieur ou égal au BAC : 70% ; Revenu mensuel du foyer de 2500 à 3500 euros : 73%

Q7. Pensez-vous que l'offre de soins qui est proposée dans votre région est ...suffisante ?

Base : 1103 français âgés de 18 ans et plus